

质量和环境政策

TRANSAGENT OPERATOR d. o. o. Belgrade 公司根据 ISO 9001:2015 年和 ISO 14001:2015 年标准的要求制定、应用和维护质量和环境政策。

我们将工作流程的质量视为市场竞争力和成功的基础，

TRANSAGENT OPERATOR d. o. o. Belgrade 公司力求始终完全满足客户和终端用户以及其他利益相关人的要求和期望，同时不断提高运营的有效性和效率。

质量和环境政策已经制定，并完全符合公司 TRANSAGENT OPERATOR d. o. o. Belgrade 现有的政策和宗旨，包括：

- 满足客户和最终终端用户在约定服务期限内提供高质量服务的要求；
- 遵从法律法规，并且完成为国家付出的义务
- 通过明确定义业务流程、遵守制定的操作规则以及在公司内各级有效实施规定、明确个人责任，持续审查并且改进综合管理体系
- 开展业务时遵守环境保护领域的法律法规；
- 减少浪费，清除不能以不危害环境的方式处理的废物；
- 与供应商建立长期且合适的合作关系；
- 确保工作过程持续性和技术性的发展
- 达成雇员们的期望
- 激励雇员们积极提高工作质量

TRANSAGENT OPERATOR d. o. o. Belgrade 的政策是建立和审查 IMS 的框架。

管理层定期审查 IMS 及其质量和环境的有效性，以确保其有效性和持续适用性。

本组织的管理层承诺将会为实现 IMS 的既定政策和目标提供必要的资源。

Belgrade, 2021 年 4 月

TRANSAGENT OPERATOR D. O. O. Belgrade

主任: Nemanja Živanović